

NOTA TÉCNICA

No âmbito do Processo Seletivo Público para ingresso no Processo Seletivo Público para ingresso no Programa de Residência e Extensão de Prática Jurídica no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Paraná/PR, o Instituto Brasileiro de Gestão Pública (IBGP) implementou uma série de medidas para assegurar que a aplicação da prova online fosse conduzida de forma eficiente, transparente e conforme o estabelecido no edital. As iniciativas adotas pelo IBGP foram:

- As configurações necessárias para os notebooks e desktops a serem utilizados na prova foram detalhadas no edital;
- Foi disponibilizado um Teste de Compatibilidade que permitiu aos candidatos verificarem se seus computadores atendiam às especificações necessárias. O teste foi enviado para o e-mail cadastrado pelo candidato durante a inscrição;
- O CDI, contendo o número de inscrição e orientações para a prova, foi enviado por e-mail e disponibilizado na área logada do candidato no site do IBGP;
- Um Simulado, com cinco questões, foi enviado aos candidatos por e-mail, proporcionado a familiarização com o sistema e a verificação dos requisitos técnicos mínimos para a realização da prova descritos no edital no item 6.1.11 e seguintes.
- Foram enviados lembretes sucessivos, na sexta-feira e no sábado antecedentes à prova, aos candidatos que ainda não haviam realizado o simulado, reforçando a importância de participar da atividade.
- Um Manual de Instruções para a Prova On-Line foi disponibilizado no site do IBGP e enviado por e-mail, com todas as orientações para a realização da prova online;
- Uma central de atendimento via chat foi disponibilizada para responder às dúvidas dos candidatos.
- Todos as dúvidas dos candidatos recebidas até as 20h do sábado antecedente à prova foram devidamente respondidas.
- Os candidatos foram orientados a acessar a plataforma com antecedência. O acesso após o horário estabelecido no edital não foi permitido, alinhando-se às práticas de concursos presenciais.

O IBGP informa que quase 7 mil candidatos completaram a prova com êxito, que transcorreu sem intercorrências. Além disso, é necessário recordar disposições editalícias sobre as prova:

- 6.1.8 É de responsabilidade exclusiva do participante garantir os requisitos técnicos e de internet durante a realização da prova, sendo eliminado deste exame o candidato que descumprir as regras relacionadas às obrigatoriedades de uso de equipamento e ao uso de equipamento proibido.
- 6.1.9 Para a realização das provas na Plataforma On-line o candidato deverá ter disponível equipamentos estabelecidos e especificados neste Edital. Para conferência da viabilidade técnica dos equipamentos, conforme indicado no Manual do Candidato, deverá participar de forma satisfatória de ao menos um dos pré-testes realizados nas datas previstas no Cronograma Preliminar Anexo VII deste Edital, a fim de se evitar contratempos tecnológicos no dia das provas.
- 6.1.11.11 Os candidatos são os únicos responsáveis por providenciar o equipamento e a rede adequados segundo os parâmetros mínimos exigidos neste Edital, bem como a instalação e funcionamento do browser de navegação indicado.
- 6.1.12 A Prova Objetiva será liberada pontualmente às 09h, no horário oficial de Brasília/DF, sendo responsabilidade do candidato acessar o ambiente no horário devido.

O IBGP reafirma seu compromisso em prestar esclarecimentos pelos canais oficiais e atender individualmente cada candidato conforme as normas do edital (Cf. Edital 1.14.2).