

EDITAL Nº 01/2025**ANEXO IV - CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS****ENSINO MÉDIO / ENSINO SUPERIOR****PORTUGUÊS**

Compreensão e interpretação de textos. Gêneros e tipos de textos. Variação linguística: diversidade de usos da língua. Discursos direto, indireto e indireto livre. Coerência e coesão textuais. Estratégias argumentativas. Processos de formação de palavras. Classes de palavras: identificação, flexão e emprego de substantivos, adjetivos, pronomes, verbos, advérbios, preposições e conjunções. Verbo: flexão, conjugação, correlação dos modos e tempos verbais, vozes. Estrutura da oração e do período: aspectos sintáticos e semânticos. Concordância verbal e nominal. Regência verbal e nominal. Uso dos pronomes relativos. Colocação dos pronomes pessoais oblíquos átonos. Emprego do sinal indicativo da crase. Usos da pontuação. Ortografia oficial. Acentuação gráfica.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

Noções básicas da lógica matemática: proposições, conectivos, equivalência e implicação lógica, argumentos válidos, problemas com tabelas e argumentação. Linguagem dos conjuntos: Notação e representação de conjuntos; Elementos de um conjunto e relação de pertinência; Igualdade de conjuntos; Relação de inclusão; Subconjuntos; Conjunto unitário; Conjunto vazio; Conjuntos das partes; Formas e representações de conjuntos; Conjunto finito e infinito; Conjunto universo; Operações com conjuntos; União. Operações de adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação. Números decimais. Valor absoluto. Propriedades no conjunto dos números naturais. Decomposição de um número natural em fatores primos. Múltiplos e divisores, máximo divisor comum e mínimo múltiplo comum de dois números naturais. Verdades e Mentiras: resolução de problemas. Sequências (com números, com figuras, de palavras). Análise combinatória e probabilidade. Problemas envolvendo raciocínio lógico.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Noções de Sistemas de Backup: Tipos de *backup*. Planos de contingência. Meios de armazenamento para *backups*. **Noções de Sistemas operacionais:** conhecimentos do ambiente *Windows*. *Windows 10*: operações com janelas, menus, barra de tarefas, área de trabalho; trabalho com pastas e arquivos: localização de arquivos e pastas; movimentação e cópia de arquivos e pastas; tipos de arquivos e extensões; criação, renomeação e exclusão de arquivos e pastas; configurações básicas do *Windows*: resolução da tela, cores, fontes, impressoras, aparência, segundo plano, protetor de tela; *Windows Explorer*. **Editor de texto Microsoft Word 2016 e superior:** criação, edição, formatação e impressão; criação e manipulação de tabelas; inserção e formatação de gráficos e figuras; geração de mala direta. **Planilha eletrônica Microsoft Excel 2016 e superior:** criação, edição, formatação e impressão; utilização de fórmulas; geração de gráficos; classificação e organização de dados. **Software de Apresentações PowerPoint 2016 e superior:** criação, edição, formatação e impressão das apresentações. **Conhecimentos de internet:** noções básicas; correio eletrônico (receber e enviar mensagens; anexos; catálogos de endereço; organização das mensagens); navegadores (*Internet Explorer*, *Google Chrome*, *Mozilla Firefox* e *Microsoft Edge*). **Noções de rede de computadores:** conceitos e serviços relacionados à *Internet*, tecnologias e protocolos da *internet*, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à *internet/intranet*. **Noções de Hardware e Software:** Fundamentos de computação: Conceitos de *hardware* e *software*. Organização e arquitetura de computadores. Componentes de um computador (*hardware* e *software*). Conceitos de segurança da informação, noções básicas de segurança da informação. Políticas de Segurança da Informação. Classificação da informação, segurança física e segurança lógica. Análise e gerenciamento de riscos. Ameaça, tipos de ataques e vulnerabilidade. Ataques e proteções relativos a *hardware*, sistemas operacionais, aplicações, bancos de dados e redes. **Rede Sociais:** conceitos e características, vantagens e desvantagens.

EDITAL Nº 01/2025**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS / LEGISLAÇÃO
301 - PROFISSIONAL DE SUPORTE ADMINISTRATIVO**

Conhecimentos Gerais Administrativos: Noções de arquivo. Departamentalização e Descentralização. Almocharifado e gestão de estoques. Atendimento ao cidadão. Diversidade. Atitudes no trabalho. Satisfação no trabalho. Trabalho em equipe. Comunicação interpessoal e organizacional. Conflito. Negociação. Estrutura Organizacional. Formulários. Análise e distribuição do trabalho. Manuais de organização. Redação de documentos oficiais e textos empresariais. Noções de políticas e práticas de Recursos Humanos e Estrutura Organizacional. Lei Federal nº 12.527/2011, e atualizações (Lei de Acesso a Informações). Lei Federal nº 13.709/2018, e atualizações (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD). **Administração Pública:** Princípios Básicos da Administração Pública. Legalidade, Moralidade Administrativa, Finalidade Pública – Publicidade. **Contratos Administrativos:** Características – Licitações – Princípios Gerais – Modalidades. Lei Federal nº 14.133/2021, e atualizações, Lei de Licitações e Contratos. Lei Federal nº 9.784/1999, e atualizações (Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal). **Legislação do Sistema CONFEA/CREA:** Lei Federal nº 5.194/1966, e atualizações (Regula o exercício das profissões do engenheiro e do engenheiro agrônomo, e dá outras providências). Lei Federal nº 6.496/1977, e atualizações (Institui a “anotação de responsabilidade técnica” na prestação de serviços de engenharia e agronomia [...] e dá outras providências). Lei Federal nº 6.619/1978, e atualizações (Altera dispositivos na Lei nº 5.194/66). Lei Federal nº 12.514/2011, e atualizações (Dá nova redação ao art. 4º da Lei no 6.932, de 7 de julho de 1981, que dispõe sobre as atividades do médico-residente; e trata das contribuições devidas aos conselhos profissionais em geral). Regimento Interno do CREA-SE. Regulamento de Pessoal do CREA-SE. Plano de Cargos e Salários do CREA-SE. **Resoluções do CONFEA:** Resolução nº 240/1976, e atualizações (Cria o Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia da 21ª Região, com sede na cidade de Aracaju e jurisdição no Estado de Sergipe). Resolução nº 1.121/2019, e atualizações (Dispõe sobre o registro de pessoas jurídicas nos Conselhos Regionais de Engenharia e Agronomia e dá outras providências). Resolução nº 1.137/2023, e atualizações (Dispõe sobre a Anotação de Responsabilidade Técnica - ART, o Acervo Técnico-Profissional e o Acervo Operacional, e dá outras providências). Resolução nº 1.128/2020, e atualizações (Dispõe sobre os procedimentos para cobrança administrativa, inscrição de débito em Dívida Ativa, parcelamentos e cobrança judicial dos créditos do Sistema CONFEA/CREA).

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS / LEGISLAÇÃO
501 - ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Internet: conceitos básicos: (URL, links, sites, portais, segurança, navegação, conceito e padrões da tecnologia Web, Intranets e Extranets), utilização dos principais navegadores e correio eletrônico; utilização dos mecanismos de busca (Google, Yahoo, Bing, etc.). **Hardware:** conceitos, componentes e periféricos, tipos de memória (RAM, ROM, etc.); bit, bytes; memórias: cache, virtual, internas e auxiliar; programas em memória ROM; tempo de acesso e ciclo de memória. Funcionalidade dos drivers de dispositivos. **Unidade Central de Processamento:** organização, execução de instruções; registradores; clock; barramentos, padrões e interfaces; dispositivos de armazenamento, placas. **Portas:** serial, paralela, USB; PS-2; memória primária e memória secundária; sistemas de arquivos; periféricos; multimídia e impressão; configuração de Setup e do sistema operacional; dispositivos de entrada e saída. Montagem, configuração e manutenção de microcomputadores. Segurança: conceitos, vírus eletrônico, cuidados e prevenção, antivírus. **Software:** Software básico, sistema operacional, software utilitário, software aplicativo e interfaces. **MS Windows XP/Vista (em português):** conceitos; configuração, uso de ambiente gráfico; janelas, barras: de tarefas, de ferramentas, de títulos, de status, de rolagem e de menus; painel de controle; execução de programas, aplicativos, utilitários, acessórios e ferramentas do sistema; conceitos de pastas/diretórios, arquivos e atalhos; uso dos recursos de rede; compartilhamento; área de trabalho; configuração do ambiente gráfico; área de transferência/clipboard; botão iniciar, programas e grupo de acessórios; mapeamento de dispositivos e recursos; impressão; Dispositivos para armazenamento de dados e para realização de cópia de segurança (backup); uso dos menus. **Redes:** noções e conceitos. Hardware de Redes. Configuração de roteadores e Switches. Funcionamento básico dos equipamentos de rede. Endereçamento: IP, máscaras e sub-rede, arquiteturas, topologias e protocolos. **MS Word 2007/2010:** conceitos e operações básicas; área de trabalho, barras: de título, de menus, de ferramentas

EDITAL Nº 01/2025

padrão, de ferramentas de formatação, de régua, de rolagem, de ferramentas de desenho e de *status*; estrutura básica dos documentos. **MS Excel 2007/2010**: conceitos e operações; estrutura das planilhas, conceitos de células, linhas, colunas, pastas e gráficos. **MS Power Point 2007/2010** e **MS Access 2007/2010**: usabilidade e conceitos básicos. **Software Livre**: conceitos; filosofia. **Linux**: comandos. **BrOffice.Org 2.1** e **Star Office 5.1**. Características da programação estruturada e desenvolvimento de algoritmos através de divisão modular e refinamentos sucessivos. Desenvolvimento de programas através do uso de: tipos de dados, cadeias de caracteres, estruturas de controle de seleção e repetição, vetores, matrizes, funções, bibliotecas e ponteiros. Uso de linguagem de programação estruturada, compiladores, ambientes de desenvolvimento de programas e prototipação de sistemas. Diferenciação das características da programação orientada a objetos e estruturada. Sintetização dos conceitos de orientação a objetos em uma linguagem de programação. Elaboração de programas orientados a objetos. Classes e objetos. Comunicação. Associações e agregações. Herança. Polimorfismo. Sobrecarga. Reuso. Lei Federal nº 13.709 (Lei Geral de Proteção de Dados). **Administração Pública**: Princípios Básicos da Administração Pública. Legalidade, Moralidade Administrativa, Finalidade Pública – Publicidade. Lei Federal nº 9.784/1999, e atualizações (Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal). **Contratos Administrativos**: Características – Licitações – Princípios Gerais – Modalidades. Lei Federal nº 14.133/2021, e atualizações, Lei de Licitações e Contratos. **Legislação do Sistema CONFEA/CREA**: Lei Federal nº 5.194/1966, e atualizações (Regula o exercício das profissões do engenheiro e do engenheiro agrônomo, e dá outras providências). Lei Federal nº 6.496/1977, e atualizações (Institui a “anotação de responsabilidade técnica” na prestação de serviços de engenharia e agronomia [...] e dá outras providências). Lei Federal nº 6.619/1978, e atualizações (Altera dispositivos na Lei nº 5.194/66). Lei Federal nº 12.514/2011, e atualizações (Dá nova redação ao art. 4º da Lei nº 6.932, de 7 de julho de 1981, que dispõe sobre as atividades do médico-residente; e trata das contribuições devidas aos conselhos profissionais em geral). Regimento Interno do CREA-SE. Regulamento de Pessoal do CREA-SE. Plano de Cargos e Salários do CREA-SE. **Resoluções do CONFEA**: Resolução nº 240/1976, e atualizações (Cria o Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia da 21ª Região, com sede na cidade de Aracaju e jurisdição no Estado de Sergipe). Resolução nº 1.121/2019, e atualizações (Dispõe sobre o registro de pessoas jurídicas nos Conselhos Regionais de Engenharia e Agronomia e dá outras providências). Resolução nº 1.137/2023, e atualizações (Dispõe sobre a Anotação de Responsabilidade Técnica - ART, o Acervo Técnico-Profissional e o Acervo Operacional, e dá outras providências). Resolução nº 1.128/2020, e atualizações (Dispõe sobre os procedimentos para cobrança administrativa, inscrição de débito em Dívida Ativa, parcelamentos e cobrança judicial dos créditos do Sistema CONFEA/CREA).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS / LEGISLAÇÃO
502 - ANALISTA TÉCNICO

Legislação do Sistema CONFEA/CREA: Lei Federal nº 5.194/1966, e atualizações (Regula o exercício das profissões do engenheiro e do engenheiro agrônomo, e dá outras providências). Lei Federal nº 6.496/1977, e atualizações (Institui a “anotação de responsabilidade técnica” na prestação de serviços de engenharia e agronomia [...] e dá outras providências). Lei Federal nº 6.619/1978, e atualizações (Altera dispositivos na Lei nº 5.194/66). Lei Federal nº 9.784/99, e atualizações (Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal). Lei Federal nº 4.950-A/1966, e atualizações (Dispõe sobre a remuneração de profissionais diplomados em engenharia, química, agronomia e veterinária). Lei Federal nº 4.076/1962, e atualizações (Dispõe sobre o exercício da profissão de geólogo). Lei Federal nº 6.664/1979, e atualizações (Disciplina a profissão de Geógrafo e dá outras providências). Lei Federal nº 6.835/1980, e atualizações (Dispõe sobre o exercício da profissão de Meteorologista, e dá outras providências). Lei Federal nº 7.410/1985, e atualizações (Dispõe sobre a Especialização de Engenheiros e Arquitetos em Engenharia de Segurança do Trabalho, a Profissão de Técnico de Segurança do Trabalho e dá outras providências). Lei Federal nº 12.514/2011, e atualizações (Dá nova redação ao art. 4º da Lei nº 6.932, de 7 de julho de 1981, que dispõe sobre as atividades do médico-residente; e trata das contribuições devidas aos conselhos profissionais em geral). Lei Federal nº 15.026/2024, e atualizações (Dispõe sobre a aplicação das Leis nºs 4.950-A, de 22 de abril de 1966, 5.194, de 24 de dezembro de 1966, e 7.410, de 27 de novembro de 1985, aos diplomados em Geologia ou Engenharia Geológica). Lei Federal nº 6.839/1980, e atualizações (Dispõe sobre o registro de

EDITAL Nº 01/2025

empresas nas entidades fiscalizadoras do exercício de profissões). Lei Federal nº 8.195/1991, e atualizações (Dispõe sobre Eleições Diretas para Presidente do CONFEA e dos CREAs e dá outras providências); Lei Federal nº 6.838/1980, e atualizações (Dispõe sobre o prazo prescricional para a punibilidade de profissional liberal, por falta sujeita a processo disciplinar, a ser aplicada por órgão competente); Lei Federal nº 9.873/1999, e atualizações (Estabelece prazo de prescrição para o exercício de ação punitiva pela Administração Pública Federal, direta e indireta, e dá outras providências). Regimento Interno do CREA-SE. Regulamento de Pessoal do CREA-SE. Plano de Cargos e Salários do CREA-SE. **Resoluções do CONFEA:** Resolução nº 240/1976, e atualizações (Institui o CREA-SE). Resolução nº 1.121/2019, e atualizações (Dispõe sobre o registro de pessoas jurídicas nos conselhos regionais de engenharia e agronomia). Resolução nº 218/1973, e atualizações (discrimina atividades das diferentes modalidades da Engenharia, Arquitetura e Agronomia). Resolução nº 397/1995, e atualizações (Dispõe sobre a fiscalização do cumprimento do Salário Mínimo Profissional). Resolução nº 417/1998, e atualizações (Dispõe sobre empresas industriais enquadráveis nos artigos 59 e 60 da Lei 5.194/66. Resolução nº 1.034/2011, e atualizações (Dispõe sobre o processo legislativo e os procedimentos para elaboração, aprovação e homologação de atos administrativos normativos de competência do Sistema CONFEA/CREA). Resolução nº 1.080/2016, e atualizações (Altera a Resolução nº 1034, de 26 de setembro de 2011, que dispõe sobre o processo legislativo e os procedimentos para elaboração, aprovação e homologação de atos administrativos normativos de competência do Sistema CONFEA/CREA). Resolução nº 1.002/2002, e atualizações (Adota o Código de Ética Profissional da Engenharia, da Agronomia, da Geologia, da Geografia e da Meteorologia e dá outras providências). Resolução nº 1004/03 Aprova o Regulamento para a Condução do Processo Ético Disciplinar). Resolução nº 1.008/2004, e atualizações (Dispõe sobre os procedimentos para instauração, instrução e julgamento dos processos de infração e aplicação de penalidades). Resolução nº 1.047/2013, e atualizações (Altera a Resolução nº 1008, de 09 de dezembro de 2004, que dispõe sobre os procedimentos para instauração, instrução e julgamento dos processos de infração e aplicação de penalidades). Resolução nº 1.137/2023, e atualizações (Dispõe sobre a Anotação de Responsabilidade Técnica - ART, o Acervo Técnico-Profissional e o Acervo Operacional, e dá outras providências). Resolução nº 1.050/2013 (Dispõe sobre a regularização de obras e serviços de Engenharia e Agronomia concluídos sem a devida Anotação de Responsabilidade Técnica – ART e dá outras providências). Resolução nº 1.139/2023, e atualizações (Altera os artigos 2º e 3º da Resolução nº 1050, de 15 de dezembro de 2015, e dá outras providências). Resolução nº 1.090/2017, e atualizações (Dispõe sobre cancelamento de registro profissional por má conduta pública, escândalo ou crime infamante). Resolução nº 1.007/2003 e Anexo, e atualizações (Dispõe sobre o registro de profissionais, aprova os modelos e os critérios para expedição de Carteira de Identidade Profissional e dá outras providências). Resolução nº 1.128/2020, e atualizações (Dispõe sobre os procedimentos para cobrança administrativa, inscrição de débito em Dívida Ativa, parcelamentos e cobrança judicial dos créditos do Sistema CONFEA/CREA).

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS / LEGISLAÇÃO
601 – ANALISTA DE CONTROLE INTERNO**

Conhecimentos Gerais Administrativos: Comportamento organizacional: relações indivíduo/organização. Assertividade nas relações interpessoais. Departamentalização e Descentralização. Habilidades interpessoais. Atendimento ao cliente. Diversidade. Atitudes no trabalho. Satisfação no trabalho. Liderança em organizações. Tomada de decisão. Produtividade e Trabalho em Equipe. Comunicação interpessoal e organizacional. Conflito. Negociação. Estrutura Organizacional. Personalidade e valores. Teorias de Gestão Estratégica. Ferramentas Básicas da Gestão da qualidade. Processos Empresariais. Análise do ambiente externo da organização: ameaças e oportunidades. Fluxogramas. Análise e distribuição do trabalho. Redação de documentos oficiais e textos empresariais. Conhecimentos gerais de Administração Pública: Constituição da República Federativa do Brasil: Títulos e Capítulos que tratam da Administração Pública e respectivas leis complementares e Emendas Constitucionais. Teoria Geral da Administração. Novas Abordagens da Administração. Administração de Materiais e Recursos Patrimoniais. Aquisição de Recursos Materiais e Patrimoniais. Administração de Materiais - Estoques. Administração Patrimonial - Instalações. Gestão da Distribuição - Logística. Administração Financeira e Orçamentária. Indicadores Financeiros. Contabilidade: Contabilidade Geral, Contabilidade de Custos, Contabilidade Gerencial. Administração Estratégica. O

EDITAL Nº 01/2025

Processo de Administração Estratégica. Planejamento e Controle de Projetos. Código Tributário Nacional (Lei Federal nº 5.172/1966, e atualizações). Contabilidade pública de acordo com as novas normas da NBCASP. Auditoria Governamental: Conceito e evolução. Auditoria Interna e Externa. Instrumentos de fiscalização: auditoria, levantamento, monitoramento, acompanhamento e inspeção. Planejamento de auditoria. Determinação de escopo. Matriz de Planejamento. Execução de Auditoria. Técnicas e procedimentos: exame documental, inspeção física, conferência de cálculos, observação, entrevista, circularização, conciliações, análise de contas contábeis, revisão analítica. Matriz de Achados e Matriz de Responsabilização. Estrutura Conceitual para Trabalhos de Asseguração. Lei Federal nº 12.527/2011, e atualizações (Lei de Acesso a Informações). Lei Federal nº 13.709/2018, e atualizações (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).

Administração Pública: Princípios Básicos da Administração Pública. Legalidade, Moralidade Administrativa, Finalidade Pública – Publicidade. Lei Federal nº 9.784/1999, e atualizações (Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal). **Contratos Administrativos:** Características – Licitações – Princípios Gerais – Modalidades. Lei Federal nº 14.133/2021, e atualizações, Lei de Licitações e Contratos. **Legislação do Sistema CONFEA/CREA:** Lei Federal nº 5.194/1966, e atualizações (Regula o exercício das profissões do engenheiro e do engenheiro agrônomo, e dá outras providências). Lei Federal nº 6.496/1977, e atualizações (Institui a “anotação de responsabilidade técnica” na prestação de serviços de engenharia e agronomia [...] e dá outras providências). Lei Federal nº 6.619/1978, e atualizações (Altera dispositivos na Lei nº 5.194/66). Lei Federal nº 12.514/2011, e atualizações (Dá nova redação ao art. 4º da Lei nº 6.932, de 7 de julho de 1981, que dispõe sobre as atividades do médico-residente; e trata das contribuições devidas aos conselhos profissionais em geral). Regimento Interno do CREA-SE. Regulamento de Pessoal do CREA-SE. Plano de Cargos e Salários do CREA-SE. **Resoluções do CONFEA:** Resolução nº 240/1976, e atualizações (Cria o Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia da 21ª Região, com sede na cidade de Aracaju e jurisdição no Estado de Sergipe). Resolução nº 1.121/2019, e atualizações (Dispõe sobre o registro de pessoas jurídicas nos Conselhos Regionais de Engenharia e Agronomia e dá outras providências). Resolução nº 1.137/2023, e atualizações (Dispõe sobre a Anotação de Responsabilidade Técnica - ART, o Acervo Técnico-Profissional e o Acervo Operacional, e dá outras providências). Resolução nº 1.128/2020, e atualizações (Dispõe sobre os procedimentos para cobrança administrativa, inscrição de débito em Dívida Ativa, parcelamentos e cobrança judicial dos créditos do Sistema CONFEA/CREA). Resolução nº 1.138/2023, e atualizações (Regulamenta o planejamento plurianual e a gestão orçamentária do Sistema CONFEA/CREA).